

Všeobecné obchodní podmínky společnosti
TECHNICKÉ LABORATOŘE OPAVA, akciová společnost,
dle zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I. Úvod

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) je stanovení podmínek pro smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem (TECHNICKÉ LABORATOŘE OPAVA, akciová společnost, IČO 25667521, se sídlem Těšínská 2962/79b, Předměstí, 746 01 Opava, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2206) a Objednatelem specifikovaným níže, na provedení díla specifikovaného písemnými objednávkami Objednatele (dále jen „Objedávka“), zasílanými písemně, tj. emailem, datovou schránkou nebo poštou Zhotoviteli.

II. Objednávání

Zhotovitel písemně potvrdí každou Objedávku včetně předmětu díla, předpokládané ceny (bez případných oprav nebo více nákladů), předpokládaného termínu dodání a místa plnění, pokud je odlišné od sídla Zhotovitele.

Včasným potvrzením Objedávky je uzavřena smlouva o dílo a tyto VOP se stávají její nedílnou součástí, a to i v případě, že na ně není v Objedávce výslovně odkazováno. Platí výlučné použití VOP s tím, že jakékoliv obchodní podmínky Objednatele se neuplatní, a to i v případě, že na ně bude v Objedávce odkazováno (vylučuje se aplikace § 1751 odst. 2 občanského zákoníku).

III. Obecné podmínky

Potvrzením Objedávky se Zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo specifikované v Objedávce.

Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za ně dohodnutou cenu, a to vše za podmínek sjednaných v Objedávce.

IV. Platební podmínky a fakturace

Cena díla je stanovena dohodou stran jako cena smluvní. Zhotovitel je oprávněn požadovat před zahájením prací a/nebo, s přihlédnutím k vynaloženým nákladům, v průběhu provádění prací na díle zaplacení zálohy.

Lhůta splatnosti daňového dokladu – faktury činí 30 dnů ode dne jeho vystavení Zhotovitelem. Cena díla je považována za uhrazenou připsáním částky na účet Zhotovitele. Oprávněné námitky k faktuře je Objednatel povinen sdělit Zhotoviteli nejpozději ve lhůtě splatnosti.

Objednatel není oprávněn pozastavit platbu ceny díla z jakéhokoliv důvodu, včetně vad díla, vyšší moci apod.

V. Sankce a náhrada škody

Pokud je Objednatel v prodlení s placením faktury nebo sjednané zálohy, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Pokud je Zhotovitel v prodlení s dokončením a předáním díla oproti termínu dohodnutému v Objedávce, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny neprovedených prací za každý den prodlení.

Smluvní strany nenesou odpovědnost za nesplnění závazků v důsledku působení vyšší moci (přírodní pohromy, záplavy atd.).

Zhotovitel je odpovědný Objednateli pouze za škody způsobené zaviněným porušením povinností v souvislosti se závazky plynoucími z Objedávky, a to **pouze v rozsahu předvídatelné škody** do hodnoty konkrétní Objedávky (dohodnutá cena díla). Zhotovitel neodpovídá Objednateli za ušlý zisk, včetně následných škod zejména škod 3. osob jako je koncový zákazník, subdodavatel. Veškerou škodu je Objednatel povinen Zhotoviteli řádně prokázat a doložit.

VI. Termín a místo plnění

Zhotovitel zahájí práce na díle po podpisu Objednávky oběma stranami. Termín plnění uvedený v Objednávce platí za předpokladu včasného splnění závazků (nutných k provedení díla) Objednatelem, tj. zejména poskytnutí součinnosti dle čl. VII. těchto VOP. Při nesplnění těchto povinností se termín plnění automaticky posouvá o dobu prodloužení Objednatele.

Místem plnění je pracoviště společnosti TECHNICKÉ LABORATOŘE OPAVA, akciová společnost, nebo místo specifikované v Objednávce.

VII. Součinnost Objednatele

Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost, která spočívá zejména v dodání vzorku, příslušné dokumentace a případně dalších informací či věcí nutných k provedení díla, a to včas tak, aby mohl Zhotovitel provést dílo v sjednaném termínu plnění.

VIII. Součinnost Zhotovitele

Zhotovitel sdělí Objednateli požadavky, jejichž splnění je nutné k provedení díla.

V případě, že nebude Zhotovitel schopen dodržet sjednaný termín plnění, uvědomí Objednatele o této skutečnosti s uvedením důvodů a navrhne nový termín.

IX. Odstoupení od Objednávky

Objednávka nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu potvrzení Objednávky oběma stranami. Závazky z Objednávky zanikají jejich splněním.

Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Objednávky v případě porušení povinností Zhotovitelem podstatným způsobem, za což se považuje zejména zjištění vážných vad díla. Zhotovitel je oprávněn vyfakturovat Objednateli případná již provedená plnění a Objednatel je povinen je uhradit.

Zhotovitel je oprávněn písemně odstoupit od Objednávky v případě porušení povinností Objednatelem podstatným způsobem, za což se považuje zejména pokud Objednatel včas nezaplatí sjednanou cenu díla a/nebo zálohu a/nebo neposkytne-li Objednatel ve stanovené lhůtě součinnost dle čl. VII. nebo jinou vyžádanou součinnost podstatnou pro zhotovení díla. Zhotovitel je oprávněn vyfakturovat Objednateli případná již provedená plnění a vzniklé náklady či jiné škody a Objednatel je povinen je uhradit.

X. Posuzování shody

Zhotovitel se zavazuje provést dílo, kterým se rozumí proces posuzování shody výrobku notifikovanou osobou č. 1384 (AO) dle zákona č. 22/1997 Sb. a nařízení vlády č. 176/2008 Sb. či č. 122/2016 Sb.

V rámci posouzení notifikovanou osobou (AO) bude dále provedena kontrola úplnosti předložené technické dokumentace, posouzení shody výrobku s touto dokumentací a příslušnými požadavky norem. Uplatnění těchto požadavků bude ověřeno zkouškami a kontrolami. Jestliže výrobek splňuje ustanovení daného nařízení vlády a požadovaných norem, vydá notifikovaná osoba certifikát ES přezkoušení typu vč. příslušné zprávy.

Objednatel je povinen vždy plnit požadavky předložené Zhotovitelem vč. zavedených změn.

Objednatel učiní veškerá nezbytná opatření k umožnění provádění posuzování případně dozoru (dodání vzorku, veškeré dokumentace požadované Zhotovitelem a případně dalších informací).

Objednatel umožní Zhotoviteli přístup k hodnocenému produktu, k pracovníkům příp. dodavatelům Objednatele a k šetření stížností. Objednatel umožní účast pozorovatelů, pokud to systém vyžaduje.

Zhotovitel se zavazuje dílo vykonat vlastním jménem a na vlastní zodpovědnost, zavazuje se k mlčenlivosti ve věci informací získaných v průběhu posuzování shody vůči třetím stranám.

Na základě NV 176/2008 Sb. a 122/2016 Sb. nesmí Objednatel podat žádost o posouzení shody daného produktu u dalšího oznámeného subjektu.

Na základě § 26, odst. 3, Zákona č. 90/2016 Sb. je Zhotovitel povinný informovat Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví a ostatním oznámeným subjektům Evropské unie o veškerých případech, kdy bude vydání osvědčení zamítnuto a o osvědčeních, která vydal, pozastavil nebo odejmul.

Při odkazování na posuzování shody produktu v médiích (dokumenty, brožury, reklamy) musí Objednatel dodržovat **zásady pro používání certifikátu ES přezkoušení typu**:

- Držitel certifikátu uvědomí notifikovanou osobu, která si ponechává technickou dokumentaci týkající se certifikátu, o všech změnách schváleného typu.
- Držitel certifikátu bude uchovávat kopii tohoto certifikátu ES přezkoušení typu, technickou dokumentaci a příslušné doklady po dobu 15 let od vydání certifikátu ES přezkoušení typu.
- Držitel certifikátu musí trvale zajišťovat, aby zmíněné strojní zařízení odpovídalo současnému stavu techniky.
- Držitel certifikátu požádá každých pět let notifikovanou osobu o přezkoumání platnosti certifikátu ES přezkoušení typu.
- Pokud nebude prodloužena platnost certifikátu ES přezkoušení typu, nesmí výrobce dotyčné strojní zařízení uvádět na trh.
- Certifikát je platný pouze pro výrobek uvedený na titulní straně.
- Držitel certifikátu je oprávněn použít certifikát, jako podklad pro prohlášení o shodě pouze na výrobek, který je shodný s výrobkem, na který je vydán a je v souladu s podmínkami certifikace.
- Držitel certifikátu je povinen plnit všechny podmínky, za kterých mu byl Certifikát shody vydán.
- Držitel certifikátu nebude udělený certifikát používat takovým způsobem, který by diskreditoval Oznamovaný subjekt a nevydá žádné prohlášení týkající se certifikátu, které by bylo zavádějící nebo neoprávněné v souladu s vystaveným certifikátem.

XI. Vady díla

Objednatel je povinen řádně dokončené dílo převzít a při jeho převzetí provést prohlídku díla. V případě uplatňování práv z vadného plnění díla je nutné, aby byla v písemné podobě zaslána na TECHNICKÉ LABORATOŘE OPAVA, akciová společnost, Těšínská 2962/79b, 746 01 Opava, a to:

- reklamace zjevné vady díla při jeho převzetí nebo bez zbytečného odkladu poté, co zjevnou vadu Objednatel zjistil při prohlídce díla provedené při jeho převzetí, nejpozději však do 7 pracovních dnů od převzetí díla,
- reklamace skryté vady díla bez zbytečného odkladu po jejím zjištění nebo poté, kdy skrytou vadu díla při náležité pozornosti Objednatel zjistit měl, nejpozději však do 6 měsíců od převzetí díla.

XII. Závěrečná ustanovení

Ve smyslu ust. § 1881 odst. 1 občanského zákoníku je sjednán zákaz postupování pohledávek ze vzájemných obchodních vztahů. Pro případ porušení tohoto závazku je strana, která porušila tento závazek, povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši 30 % z nominální hodnoty postoupených pohledávek.

Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, s vyloučením aplikace Vídeňské úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží (CISG).

Spory mezi stranami se řeší vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, spor se řeší u věcně příslušného okresního nebo krajského soudu dle místa sídla Zhotovitele. Pokud má Objednatel sídlo mimo území České republiky, budou všechny spory rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. V rozhodčím řízení bude použit český jazyk. Rozhodčí řízení bude probíhat v sídli Rozhodčího soudu v Ostravě.

Zhotovitel zpracovává jako správce osobní údaje všech fyzických osob získané v souvislosti s jednáním o Objednávce a těchto VOP a/nebo v souvislosti s jejich plněním za podmínek a v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, a adaptačních právních předpisů ČR. Bližší informace o zpracování a ochraně osobních údajů jsou dostupné na <https://www.tlo.cz/o-nas/>.

Platné od: 01. 04. 2025